



**Федеральное Агентство  
по техническому регулированию и метрологии  
СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ  
«РОССЕРВИССЕРТИФИКАЦИЯ»  
Регистрационный № РОСС RU. И 515.04НЮ00**

---

УТВЕРЖДЕНО  
руководящим органом системы  
сертификации «Россервиссертификация»  
15 января 2015 года, постановление № 3-п

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**о звании и знаке отличия «Почетный (Заслуженный) работник сферы услуг населению» в системе сертификации «Россервиссертификация»**

Система добровольной сертификации в сфере услуг населению в муниципальных образованиях Российской Федерации «Россервиссертификация» зарегистрирована в едином государственном реестре систем добровольной сертификации 08 августа 2008 года, регистратор - Федеральное Агентство по техническому регулированию и метрологии, регистрационный № РОСС RU.И515.04НЮ00

2015 год

## СОДЕРЖАНИЕ.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	2
2. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ К ЗВАНИЮ И ЗНАКУ ОТЛИЧИЯ «ПОЧЕТНЫЙ (ЗАСЛУЖЕННЫЙ) РАБОТНИК СФЕРЫ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ».....	3
3. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ О ПРИСВОЕНИИ ЗВАНИЯ И ЗНАКА ОТЛИЧИЯ «ПОЧЕТНЫЙ (ЗАСЛУЖЕННЫЙ) РАБОТНИК СФЕРЫ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ».....	4
4. ПОСЛЕДСТВИЯ РЕШЕНИЯ О ПРИСВОЕНИИ ЗВАНИЯ И ЗНАКА ОТЛИЧИЯ «ПОЧЕТНЫЙ (ЗАСЛУЖЕННЫЙ) РАБОТНИК СФЕРЫ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ».....	5
5. ЛИШЕНИЕ ЗВАНИЯ И ЗНАКА ОТЛИЧИЯ «ПОЧЕТНЫЙ (ЗАСЛУЖЕННЫЙ) РАБОТНИК СФЕРЫ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ».....	5
6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	6

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок, условия и правила присвоения звания и знака отличия «Почетный (Заслуженный) работник сферы услуг населению» лицам в связи с их сертификацией в системе добровольной сертификации в сфере услуг населению в муниципальных образованиях Российской Федерации «Россервиссертификация» (государственный регистрационный № РОСС RU. И515.04НЮ00 регистратор - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии, учредитель – Координационный Совет по экономическому развитию муниципальных образований в Российской Федерации, некоммерческое партнерство, ОГРН 1087800002432).

1.2. Присвоение звания и знака отличия «Почетный (Заслуженный) работник сферы услуг населению» является формой морального поощрения лиц, добившихся единолично либо в составе трудовых коллективов (групп) значительных успехов в сфере услуг населению (потребительских услуг), и свидетельствует об официальном признании их профессиональной компетенции и заслуг.

1.3. Звание и знак отличия «Почетный (Заслуженный) работник сферы услуг населению» может быть присвоено гражданину Российской Федерации, иностранному гражданину или лицу без гражданства в связи с их деятельностью в сфере услуг населения (потребительских услуг) на территории муниципальных образований Российской Федерации.

1.4. Звание и знак отличия «Заслуженный работник сферы услуг населению» является вышестоящим по отношению к званию и знаку отличия «Почетный работник сферы услуг населению», поэтому присваивается, как правило, лицам, которым ранее было присвоено звание и знак отличия «Почетный работник сферы услуг населению». В отдельных случаях допускается присвоение звания и знака отличия «Заслуженный работник сферы услуг населению» лицам, которым ранее не было присвоено звание и знак отличия «Почетный работник сферы услуг населению».

1.5. Присвоение звания и знака отличия «Почетный (Заслуженный) работник сферы услуг населению» повторно либо посмертно не производится.

1.6. Незаконное изготовление или сбыт знака отличия «Почетный (Заслуженный) работник сферы услуг населению» и удостоверяющих его документов, а также их использования лицами, не имеющими на это право, влечет за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

## 2. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ К ЗВАНИЮ И ЗНАКУ ОТЛИЧИЯ «ПОЧЕТНЫЙ (ЗАСЛУЖЕННЫЙ) РАБОТНИК СФЕРЫ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ».

2.1. Лицами, осуществляющими представление кандидатов на присвоение звания и знака отличия «Почетный (Заслуженный) работник сферы услуг населению» в орган, принимающий соответствующее решение, являются:

- действительные члены органа, принимающего решение о присвоении указанного звания и знака отличия;
- официальные представители органа, принимающего решение о присвоении указанного звания и знака отличия, действующие на основании соответствующей доверенности;
- лица, ранее удостоенные звания и знака отличия «Почетный (Заслуженный) работник сферы услуг населению»;
- руководитель руководящего органа по сертификации «Россервиссертификация»;
- руководитель органа по сертификации Системы сертификации «Россервиссертификация».

2.2. Представление кандидатов на присвоение звания и знака отличия «Почетный (Заслуженный) работник сферы услуг населению» оформляется в виде документа по установленной форме, обязательными приложениями к которому являются:

- сведения о сертификации кандидата в Системе сертификации «Россервиссертификация»;
- сведения о кандидате по установленной форме.

2.3. Сертификация кандидата на присвоение звания и знака отличия «Почетный (Заслуженный) работник сферы услуг населению» в системе сертификации «Россервиссертификация» является обязательной.

2.4. К прохождению процедуры сертификации с целью присвоения звания и знака отличия «Почетный (Заслуженный) работник сферы услуг населению» могут быть представлены:

- руководители (руководящие работники), специалисты, работники предприятий и/или организаций, индивидуальные предприниматели, работающие в сфере услуг населения;
- руководители, руководящие работники и специалисты некоммерческих организаций, в том числе общественных, осуществляющих деятельность в сфере услуг населению;
- представители органов, организаций и учреждений государственной (федерального и регионального уровня) и муниципальной власти, способствующие развитию рынка потребительских услуг в муниципальных образованиях Российской Федерации.

2.5. Заявка на проведение сертификации лица в системе сертификации «Россервиссертификация» с целью присвоения данному лицу звания и знака отличия «Почетный (Заслуженный) работник сферы услуг населению» подается по форме, установленной руководящим органом системы сертификации «Россервиссертификация», указанным на официальном сайте данной системы сертификации.

2.6. Заявителями при подаче заявки по п. 2.2 настоящего Положения могут быть:

- работодатель лица, представляемого к званию и знаку отличия «Почетный (Заслуженный) работник сферы услуг населению»;

- некоммерческая, в том числе общественная, организация, участником которой является лицо, представляемое к званию и знаку отличия «Почетный (Заслуженный) работник сферы услуг населению» или его работодатель;
- официальные представители органа, принимающего решение о присвоении указанного звания и знака отличия (при наличии соответствующей доверенности);
- орган, организация, учреждение государственной или муниципальной власти;
- лицо, ранее удостоенное звания и знака отличия «Почетный (Заслуженный) работник сферы услуг населению» (при наличии соответствующего патента).

2.7. Заявка по п. 2.2 настоящего Положения подлежит обязательной регистрации органом по сертификации системы сертификации «Россервиссертификация», указанным на официальном сайте данной системы сертификации. Сведения о регистрации заявки сообщаются заявителю.

2.8. Представление лиц к присвоению звания и знака отличия «Почетный (Заслуженный) работник сферы услуг населению» может быть приурочено к праздничным (государственным, отраслевым и иным) датам, а также к памятным, в том числе юбилейным, датам в жизни и профессиональной деятельности лиц, представляемых к присвоению звания и знака отличия.

### 3. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ О ПРИСВОЕНИИ ЗВАНИЯ И ЗНАКА ОТЛИЧИЯ «ПОЧЕТНЫЙ (ЗАСЛУЖЕННЫЙ) РАБОТНИК СФЕРЫ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ».

3.1. Решение о присвоении (отказе в присвоении) лицу звания и знака отличия «Почетный (Заслуженный) работник сферы услуг населению» принимает Совет по присвоению звания «Почетный (Заслуженный) работник сферы услуг населению», формируемый и наделенный соответствующими полномочиями руководящим органом системы сертификации «Почетный (Заслуженный) работник сферы услуг населению», на основании представления от органа по сертификации в срок, как правило, не более 30-ти дней после регистрации соответствующей заявки.

3.2. Решение Совета по сертификации о присвоении звания и знака отличия «Почетный (заслуженный) работник сферы услуг населению» подлежит утверждению руководящим органом системы сертификации «Россервиссертификация».

3.3. Правила и порядок принятия решений по п. 3.1 и 3.2 настоящего Положения регулируется соответствующими внутренними документами органа по сертификации и руководящего органа системы сертификации «Россервиссертификация».

3.4. Принятие решения о присвоении звания и знака отличия «Заслуженный работник сферы услуг населению» лицу, которому ранее было присвоено звание и знак отличия «Почетный работник сферы услуг населению», производится с учетом результатов контроля, проводимого органом по сертификации в отношении этого лица в соответствии с «Положением о системе сертификации «Россервиссертификация», утвержденным Федеральным Агентством по техническому регулированию и метрологии.

3.5. При принятии решений по п. 3.1 и 3.2 настоящего Положения учитываются исключительно личные заслуги и достижения заявленного лица в сфере услуг населению (потребительских услуг).

3.6. Решения о присвоении лицу звания и знака отличия «Почетный (Заслуженный) работник сферы услуг населению» подлежат обязательному опубликованию на официальном сайте системы сертификации «Россервиссертификация» в сети Internet, а соответствующая информация – размещению в реестре указанной системы сертификации.

#### 4. ПОСЛЕДСТВИЯ РЕШЕНИЯ О ПРИСВОЕНИИ ЗВАНИЯ И ЗНАКА ОТЛИЧИЯ «ПОЧЕТНЫЙ (ЗАСЛУЖЕННЫЙ) РАБОТНИК СФЕРЫ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ».

4.1. Лицу, удостоенному звания и знака отличия «Почетный (Заслуженный) работник сферы услуг населению», вручаются сертификат соответствия системы сертификации «Россервиссертификация», соответствующее свидетельство, знак отличия и удостоверение к нему, выполненные по форме, установленной руководящим органом системы сертификации «Россервиссертификация».

4.2. Вручение свидетельства, знака отличия и удостоверения к нему по п. 4.1 настоящего Положения производится, как правило, в торжественной обстановке при участии представителя руководящего органа и/или органа по сертификации системы сертификации «Россервиссертификация».

4.3. Допускается вручение знака отличия и удостоверения к нему лицу, удостоенному звания «Почетный (Заслуженный) работник сферы услуг населению», незамедлительно после первого контроля, проведенного органом по сертификации в отношении этого лица в соответствии с «Положением о системе сертификации «Россервиссертификация».

4.4. Лицо, удостоенное звания и знака отличия «Почетный (Заслуженный) работник сферы услуг населению», вправе открыто использовать соответствующую информацию, а также знак соответствия системы сертификации «Россервиссертификация» в целях подтверждения общественного признания результатов своей профессиональной деятельности и достижений в сфере услуг населению.

4.5. Лицо, удостоенное звания и знака отличия «Почетный (Заслуженный) работник сферы услуг населению», пользуется привилегиями, установленными органом по сертификации и руководящим органом системы сертификации «Россервиссертификация». Сведения о присвоении лицу звания и знака отличия «Почетный (Заслуженный) работник сферы услуг населению» заносятся в трудовую книжку согласно Постановлению Правительства Российской Федерации № 225 от 16 апреля 2003 года «О трудовых книжках».

4.6. В случае утраты обладателем звания и знака отличия «Почетный (Заслуженный) работник сферы услуг населению» удостоверяющих это документов при уважительных обстоятельствах ему могут быть выданы их дубликаты (копии) или муляжи.

#### 5. ЛИШЕНИЕ ЗВАНИЯ И ЗНАКА ОТЛИЧИЯ «ПОЧЕТНЫЙ (ЗАСЛУЖЕННЫЙ) РАБОТНИК СФЕРЫ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ».

5.1. Решение о присвоении звания и знака отличия «Почетный (Заслуженный) работник сферы услуг населению» действительно в течение неограниченного времени либо до его отмены в установленном настоящим Положением порядке.

5.2. Орган по сертификации системы сертификации «Россервиссертификация» осуществляет контроль в отношении лиц, удостоенных звания и знака отличия «Почетный (Заслуженный) работник сферы услуг населению», с целью подтверждения их соответствия требованиям, предъявляемым к обладателям указанного звания и почетного знака.

5.3. Лицо, удостоенное звания и знака отличия «Почетный (Заслуженный) работник сферы услуг населению», может быть лишено указанного звания и знака по решению органа по сертификации системы сертификации «Россервиссертификация» по следующим основаниям:

– недостоверность сведений, предоставленных заявителем при представлении лица к присвоению ему звания и знака отличия «Почетный (Заслуженный) работник сферы услуг населению»;

– совершение лицом проступка, в том числе преступления, несовместимого с присвоением ему звания и знака отличия «Почетный (Заслуженный) работник сферы услуг населению».

5.4. Решение органа по сертификации по п. 5.3 настоящего Положения подлежит обязательному утверждению руководящим органом системы сертификации «Россервиссертификация».

5.5. Сведения о лишении лица звания и знака отличия «Почетный (Заслуженный) работник сферы услуг населению» размещаются на официальном сайте системы сертификации «Россервиссертификация» в сети Internet и в реестре данной системы сертификации.

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его официального опубликования либо размещения в сети Internet.

6.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся по решению руководящего органа системы сертификации «Россервиссертификация», принимаемому на основании предложений от органа по сертификации или лица либо группы лиц, удостоенных звания и знака отличия «Почетный (Заслуженный) работник сферы услуг населению».

6.3. В случае вступления в законную силу законодательный или нормативно-правовых актов Российской Федерации, содержащих положения, отличающиеся от указанных в настоящем документе, эти положения действуют с даты их вступления в законную силу, при этом изменение настоящего документа не является обязательным.

*Настоящее Положение официально опубликовано 15 января 2015 года*